Informations utiles en cas de risque avéré

Intra hospitalier

Sécurité

Pour les unités de soins psychiatrique.......................... 54 54

Extra hospitalier

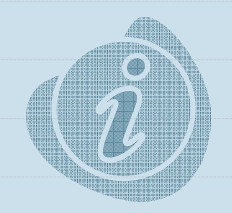
Samu 15

Pompier 18

Centre antipoison 01 40 05 48 48

Médecine du travail 01 43 96 61 50

Prévenir l'encadrement ou un supérieur hiérarchique



Les Hôpitaux de Saint-Maurice

Direction des Achats et de la Logistique

12 / 14, rue du Val d'Osne

Téléphone : 01 43 96 60 07

Télécopie : 01 43 96 66 56

Ne pas jeter sur la voie publique

Hôpitaux de Saint-Maurice

2011

Manuel d'utilisation des produits d'entretien pour la prévention des risques chimiques à l'usage des Agents de Service Hospitalier Qualifiés

Filière de soins en psychiatrie

Nom :

Prénom :



Sommaire



Préambule

Lors de la séance du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) qui s'est tenue le 26 mai 2011, il a été décidé de mettre en place un groupe de travail sur la prévention du risque chimique auquel sont exposés les personnels selon leur profession et , en premier lieu, les personnes chargées du bio-nettoyage.
Ont participé principalement à ce groupe des membres du CHSCT et le médecin hygiéniste, à titre d'expert.

De fait, les professionnelles du bio-nettoyage qui interviennent aussi pour la plupart d'entre elles dans la chaine « hôtellerie » et la distribution des repas dans les unités de soins, sont les personnes les plus exposées au risque chimique, selon les statistiques réalisées sur les accidents de travail.

En effet, sur 12 agents victimes d'accidents de travail d'origine « chimique » survenus durant les 6 dernières années à l'Hôpital Esquirol (ancienne dénomination), huit d'entre eux appartenaient au corps des agents de service hospitalier qualifiés.

C'est pourquoi il est important, pour la protection de la santé au travail des professionnelles du bio-nettoyage, de bien connaître les effets des produits chimiques d'entretien utilisés dans les services de soins et, surtout, leur degré de dangerosité.

Le médecin hygiéniste, Responsable du service d'Hygiène interhospitalière, attire tout particulièrement l'attention sur le fait que tout produit d'entretien est un produit chimique qui peut être de type acide (ph<7), basique (ph>7 dit alcalin) ou neutre (ph=7) selon sa composition.
Aussi, les produits acides, et c'est vrai aussi pour les produit basiques, sont d'autant plus dangereux si l'utilisation et/ou le stockage ne sont pas respectés, et ils peuvent être responsables d'irritations et/ou de lésions à type de brûlures sur la peau et/ou les muqueuses (ex: œil, poumon).

Il est donc indispensable de se protéger de leur contact par le port de la blouse, de gants, de lunettes et de masque et de rester particulièrement attentif lors de la manipulation et de l'utilisation de ces produits.

L'objectif du manuel d'utilisation des produits d'entretien pour la prévention du risque chimique est de vous présenter l'ensemble des produits que vous êtes actuellement amenés à utiliser.

Chaque produit a été photographié afin d'en faciliter l'identification, et a fait l'objet d'une étude minutieuse afin de procéder à un descriptif détaillé comme suit :

- **Leur catégorie :** détergent, désinfectant, décapant détartrant, insecticide, savon, gel régénérant, liquide de rinçage, anticalcaire…
- **Leur destination :** sols, surface inertes, WC, vitres, glaces, miroirs, sanitaires, vaisselle à la main, vaisselle en machine (ménager, professionnel ou industriel), lavage des mains, frictions hydro-alcooliques.
- **Leur conditionnement :** poudre à laver en boite de 5 kg, flacons de 1 ou 5 litres, bombe de 750 ml, dose de 755 ml…
- **Leur mode d'emploi :** par pression, par remplissage d'un réservoir, en tablette, en mousse, gel ou poudre, en dosage liquide…
- **Le lieu de stockage et la durée de conservation des produits (entamés ou non entamés).**

IMPORTANT : En l'absence d'information relative à la durée d'utilisation d'un produit, sur l'étiquette du flacon ou sur la fiche de sécurité du produit, tout produit, utilisé pur, ne doit pas être conservé au-delà de 2 mois après ouverture (consigne de sécurité communiquée par le médecin hygiéniste, Responsable du service d'hygiène interhospitalière)

- **Les précautions :** port de blouse, gants masque, lunette de protection.
- **Les recommandations :** ne pas avaler, ne pas inhaler, en cas de projections oculaires ou cutanées, rincer immédiatement à l'eau claire, consulter votre médecin ou un médecin spécialiste.

Equipement de travail et recommandations



- **Tenue vestimentaire**

Blouse, gants, lunettes, masque

- **Chariot de ménage**

Le chariot de ménage permet le transport du matériel, des produits d'entretien et des déchets non contaminés, du local de rangement aux différents lieux d'utilisation. Il ne doit pas rentrer dans les chambres mais rester dans le couloir.

Il permet un gain de temps, une diminution de fatigue.

Le chariot de ménage est équipé de :

- 2 balais : un balai trapèze pour le balayage humide et un balai grattoir pour le lavage
- 2 seaux de 12 litres : pour l'entretien des sols (bleu et rouge)
- 4 seaux de 6 litres : pour nettoyer les petites surfaces (bleu, vert et rouge)
- Serpillettes
- Chiffonnettes jetables : bleue pour le mobilier, verte pour les sanitaires, rouge pour les WC et jaune pour les offices
- Pelle et balayette
- 1 paquet de gazes pré-imprégnées
- Sac poubelles pour les déchets divers
- Produits d'entretien
- Papiers WC, essuie-mains et savon Katrin

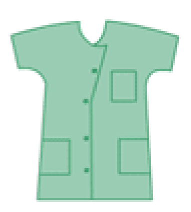
- **Recommandations**

  - **Revêtir systématiquement les équipements de protection fournis pour toute manipulation de produit**
  - **N'utiliser aucun produit sans avoir reçu au préalable la formation relative à l'utilisation des produits d'entretien**

Mes Notes

Codes Couleurs

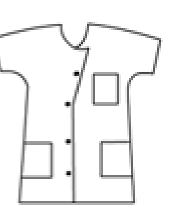
• Le choix des tenues



La tenue verte est portée pour le nettoyage des locaux



La tenue bleue est portée uniquement au moment du repas à la cuisine



Les blouses peuvent être portées avec des pantalons de couleur blanche

• Chaque lavette de couleur a sa fonction



Toilettes, cuvettes

Salle de bains

Surfaces des meubles

Cuisine

Pour les sols, vitres et sanitaires

Détergent et désinfectant

Produits : BACTILYSINE

Utilisation : sol, surfaces, mobilier et dispositifs médicaux non immergeables

Mode d'emploi : Diluer dans le seau 1 dose pour 8 litres d'eau froide ; solution à conserver 24H maximum. Ne pas rincer. Jeter la solution restante en fin de nettoyage.

Produits : NA 80

Utilisation : Sol, surfaces et mobilier

Mode d'emploi : Diluer dans le seau 1 dose pour 8 litres d'eau froide ; solution à conserver 24H maximum. Ne pas rincer. Jeter la solution restante en fin de nettoyage.

NB : Ces deux produits sont à utiliser en alternance 1 jour/2 sur les surfaces sauf dans les chambres de patient porteur de BMR ou atteint de diarrhée qui nécessitent l'utilisation d'un détergent, désinfectant au quotidien.

Stockage : Local fermé température ambiante.
Attention : Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire.
Ne pas utiliser sur des écrans Plasma et LCD.



Détergent et désinfectant



Détergent

Décapant

Utilisation : Sols

Produits : JADEL D décapant pour sols ES01 – 5 L

Mode d'emploi : 2 fois par an. Diluer dans l'eau chaude 100 à 200 ml par litre. Reprendre à la mono-brosse ou serpillière. Laisser agir 15 à 30 minutes. Ramasser puis rincer.

Stockage : Dans 1 local fermé à température ambiante. Tenir hors de portée des enfants

Recommandations : Ne pas avaler. En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire, consulter un spécialiste ou votre médecin.
Produit réservé à un usage exclusivement professionnel.
Porter un vêtement de protection approprié, des gants, lunettes et masques.



Les membres du groupe de travail CHSCT

LES MEMBRES DU GROUPE :

- Le Président du CHSCT
- S. BARREIRO-DOS SANTOS, Agent de service hospitalier qualifiée, secrétaire du CHSCT
- M. DOS SANTOS, Maître Ouvrier, membre du CHSCT
- P. HOULEY, Agent de service hospitalier qualifié, membre du CHSCT
- A. KNOPF, Directeur de soins - Filière psychiatrie, membre du CHSCT et M.P. BOISSEL, Cadre Supérieur de Santé à la Direction des Soins
- H. MASRAF, Infirmière, membre du CHSCT
- Dr C. SABAH-MONDAN, Médecin du Travail, expert auprès du CHSCT
- Dr M. SOULIER-MAJIDI, Médecin Hygiéniste, expert en hygiène hospitalière
- J. TOUZARD, Directeur des Achats et de la Logistique par intérim, membre du CHSCT et son représentant Mme H. VICREY, Attachée d'Administration
- M. C. VAILLIER, Adjoint Administratif, membre du CHSCT

AVEC MENTION PARTICULIÈRE, AU TITRE DE LA CONCEPTION DE LA PLAQUETTE POUR :

- S. BARREIRO-DOS SANTOS, Agent de service hospitalier qualifiée, secrétaire du CHSCT (apport technique sur l'utilisation des produits)
- F. CALAPIN, Adjoint Administratif (maquette et mise en page)
- S. GODET, Magasinier (mise à disposition des informations)
- E. MAHIEU, Technicien supérieur hospitalier (photographies)
- H. MASRAF, Infirmière (photographies et documentation)
- Dr M. SOULIER-MAJIDI, Médecin Hygiéniste (conseil technique)

Bien évidemment, ce travail n'aurait pas été possible sans les échanges avec les Agents de service hospitaliers qualifiés des unités de soins des Hôpitaux de Saint-Maurice.

Nous vous invitons à nous faire part de vos suggestions afin d'améliorer ce manuel en nous écrivant à l'adresse suivante :

Les Hôpitaux de Saint-Maurice
Direction des Achats et de la Logistique
12/14, rue du Val d'Osne
94410 SAINT-MAURICE

Informations complémentaires

AGENTS CHIMIQUES

Produits nocifs et toxiques : vapeurs de solvants organiques, acide fluorhydrique

- **Produits irritants :**
  - Désinfectants : glutaraldéhyde, ammoniums quaternaires, hypochlorite, dichloroisocyanurate, oxyde d'amine, crésol
  - Détergents alcalins : carbonate de sodium, silicate de sodium
  - Tensioactifs cationiques, anioniques ou non anioniques
  - Dégraissants : solvants

- **Produits corrosifs :**
  - Détergents fortement alcalins (hydroxyde de sodium, hydroxyde de potassium)
  - Détergents fortement acides (acide fluorhydrique, acide sulfamique, acide phosphorique, acide chlorhydrique, acide acétique)
  - Produits inflammables : alcools, cétones, esters, propane, butane
  - Ethers de glycol : ceux qui sont toxiques pour la reproduction (éthylglycol, méthylglycol, acétate d'éthylglycol, acétate de méthylglycol) sont interdits dans les produits grand public mais pas en milieu de travail

AGENTS BIOLOGIQUES POUVANT ENTRAÎNER UN RISQUE INFECTIEUX

- Agents biologiques (urines, selles, sperme, sang, salive, vomissements...)

Détartrant (gel WC)



Utilisation : WC

Produit : AVIX WC Gel – 1 L

Mode d'emploi : Utilisation 1 fois par semaine. 1 pression sur le pourtour des WC. Laisser agir 15 minutes. Brosser et tirer la chasse d'eau.

Stockage : Local fermé température ambiante. Tenir hors portée des enfants. A conserver 2 mois maximum après ouverture.

Recommandations : WC Gel doit être utilisé seul dans les cuvettes de WC. Ne pas appliquer sur d'autres surfaces. En cas de projections oculaires ou cutanées, rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire.

Détergent vitre



Utilisation : Vitres, glaces, miroirs

Produit : ACTIFF – 1 L

Mode d'emploi : Utiliser pur, par pulvérisation sur la surface à traiter. Essuyer avec une chiffonnette à usage unique.

Stockage : Local fermé température ambiante. Attention : Tenir hors portée des enfants. A conserver 2 mois maximum après ouverture.

Recommandations : En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire.
Ne pas utiliser sur des écrans Plasma et LCD.

Cire pour sols



Utilisation : Pour sols et surfaces inertes

Produit : JADEL AHD Emulsion pour sols plastiques. Très haute résistance - 5L

Mode d'emploi : Se référer à la notice du fabricant. Verser le produit dans le réservoir de la mono-brosse.

Stockage : Dans 1 local fermé à température ambiante.
Tenir hors de portée des enfants.

Précaution d'emploi : Ne pas avaler. En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire, consulter un spécialiste ou votre médecin.
Produit réservé à un usage exclusivement professionnel.
Porter un vêtement de protection approprié, des gants, lunettes et masque.

Crème à récurer



Utilisation : Sanitaires, WC

Produit : Crème à récurer – 1 L

Mode d'emploi : Par pression. Nettoie, dégraisse et fait briller.

Stockage : Local fermé température ambiante.
Attention : Tenir hors portée des enfants.

Précaution d'emploi : Porter un vêtement de protection approprié, des gants, lunettes et masque.

En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire.
Ne pas utiliser sur des écrans Plasma et LCD.

La collecte des déchets

Les déchets d'activité de soins assimilés aux déchets ménagers regroupent :

- Les emballages de dispositifs médicaux
- Le papier essuie mains
- Les draps d'examen à UU non souillés
- Les couches, garnitures
- Le matériel pour alimentation entérale
- Le matériel d'oxygénothérapie

Le délai d'élimination est de 24 heures.

☞ En présence d'un déchet d'activité de soins à risque infectieux et assimilés (tous déchets pouvant blesser de type seringues, scalpels, aiguilles… ou tous déchets provenant d'un patient en isolement de type sonde, produits sanguins, déchets souillés), se référer au personnel soignant (aide-soignant, infirmier, cadre de santé).



Les symboles de danger







JE TUE



JE NUIS GRAVEMENT A LA SANTE



JE FAIS FLAMBER



JE POLLUE



JE FLAMBE



J'EXPLOSE



J'ALTERE LA SANTE

JE SUIS SOUS PRESSION



JE RONGE

Pour la cuisine

Nettoyant concentré désinfectant



Utilisation : Multi-usages à l'office alimentaire.

Produit : PCD maxi Senteur citron ANIOS PRO - 5 litres.

Mode d'emploi : Solution concentrée. 2 pressions pour 5 L d'eau froide. Laisser en contact 5 minutes. Après immersion du matériel ou la vaisselle, nettoyer. Rincer à l'eau potable.
Solution diluée à conserver 24h maximum.

Stockage : Entre +5°C et +35°C. Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : Risque de lésions oculaires graves. Irritant pour la peau. Porter un vêtement de protection, des gants, protéger les yeux et le visage. rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire, consulter un spécialiste ou votre médecin. Produit réservé à un usage exclusivement professionnel.



Détartrant liquide



Utilisation : Détartrant pour lave vaisselle, chauffe-briques et bain-marie, réservé à un usage exclusivement professionnel

Produit : LAGOR - Détartrant liquide - 5L.

Mode d'emploi : S'utilise à vide, 1 fois par quinzaine. Mettre la quantité de détartrant (1 verre de 20cl) dans la machine à laver. Rincer plusieurs fois (minimum 2 fois).

Stockage : Dans 1 local fermé à température ambiante. Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire, consulter un spécialiste ou votre médecin.

Produits à l'utilisation de tous

Détergent et dégraissant



Utilisation : Vaisselle en machine type professionnelle en eau dure ou calcaire. Haute performance. A l'usage des services intra-hospitaliers.

Produit : Bidon de 3 litres. Alimentation directe de la machine.

Mode d'emploi : Disposer le bidon selon les instructions du fabricant. Sélectionner le programme adapté.



Utilisation : Vaisselle en machine type ménager. A l'usage des services extra-hospitaliers.

Produit : Tablettes lave-vaisselle Tricouche Bactéricide 3 Kg

Mode d'emploi : 1 tablette de 20g par lavage. Placer la tablette dans le panier à couverts ou dans le compartiment de lavage de la contre-porte. Mettre en marche le lave-vaisselle avec le programme adéquat.

Détartrant



Utilisation : Machine à café de type professionnel « MIKO ».

Produit : Carton de 15 sachets de 50g. A commander auprès de la Direction des Achats et de la Logistique.

Mode d'emploi : Dissoudre le contenu d'un sachet dans de l'eau chaude comme indiqué dans le mode d'emploi. Bien rincer après.

Stockage et recommandations concernant les trois produits cités ci-dessus

Stockage : Dans 1 local fermé à température ambiante. Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : Risque de lésions oculaires graves. En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire, consulter un spécialiste ou votre médecin. Produit réservé à un usage exclusivement professionnel. Porter un vêtement de protection approprié, des gants et un appareil pour protéger les yeux et le visage.

Détergent et dégraissant



Utilisation : Vaisselle à la main - Usage strictement réservé aux salles de détentes

Produit : Détergent – 5 L

Mode d'emploi : Nettoie, dégraisse et fait briller. 2 pressions pour 5 litres d'eau.

Stockage : Local fermé température ambiante.
Attention : Tenir hors portée des enfants.

Recommandations : En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire.
Ne pas utiliser sur des écrans Plasma et LCD.

Gel désinfectant



Utilisation : Gel désinfectant pour friction hydroalcolique

Produit : ANIOSGEL 85 NPC - 755 ml.

Mode d'emploi : Dose par simple pression. Bien frictionner les mains jusqu'à séchage complet. Voir protocole d'établissement.

Stockage : Local fermé, éviter le contact du soleil ou une source de chaleur. A l'écart de toute étincelle.
Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : Voie cutanée exclusivement. Inflammable. Ne pas fumer. Eviter le contact avec les yeux. En cas de projections oculaires rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire.

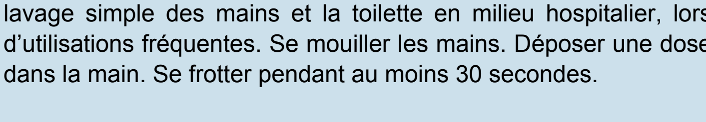
Spécifiques aux salles de soins

Savon doux



Utilisation : Solution lavante pour lavage simple

Produit : ANIOSOFT SAVON DOUX - 1 L.



Mode d'emploi : Dose par simple pression. Recommandé pour le lavage simple des mains et la toilette en milieu hospitalier, lors d'utilisations fréquentes. Se mouiller les mains. Déposer une dose dans la main. Se frotter pendant au moins 30 secondes.

Stockage : Local fermé température ambiante. Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : En cas de projections oculaires rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire.

Détergent désinfectant surfaces hautes





Utilisation : Nettoyage et désinfection des surfaces hautes et dispositifs médicaux non immergeables

Produit : ANIOS D.D.S.H. Prêt à l'emploi - 750 ml.

Mode d'emploi : Pulvériser le produit sur une chiffonnette à usage unique puis l'appliquer sur le dispositif à traiter. Le rinçage est inutile. Respecter le temps de contact de 5 à minutes (efficacité bactéricide et virucide).

Stockage : Local fermé température ambiante, éviter le contact du soleil ou une source de chaleur. Tenir hors de portée des enfants. A conserver 2 mois maximum après ouverture.

Recommandations : Irritant pour les yeux. En cas de projections oculaires rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire. Ne pas respirer. Ne pas réutiliser l'emballage.

Sel régénérant



Utilisation : Lave vaisselle pour les machines de type ménager et de type professionnel.

Produit : Conçu pour lutter contre les dépôts de calcaire.

Mode d'emploi : Remplir le réservoir en suivant les instructions du fabriquant. Sert à rincer et sécher de la vaisselle en machine professionnelle – Spécial doseur.

Stockage : Dans 1 local fermé à température ambiante. Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire, consulter un spécialiste ou votre médecin.

Liquide de rinçage



Utilisation : Lave vaisselle de type professionnel ou semi-industriel

Produit : Vaisselle machine rinçage 10-20. 5 L – IJN Rinçage

Mode d'emploi : Alimentation par pompe. Disposer le bidon en suivant les instructions du fabriquant. Sert à rincer et sécher de la vaisselle en machine professionnelle – Spécial doseur.

Stockage : Dans 1 local fermé à température ambiante. Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire, consulter un spécialiste ou votre médecin. Produit réservé à un usage exclusivement professionnel.

Autres produits

Anti calcaire

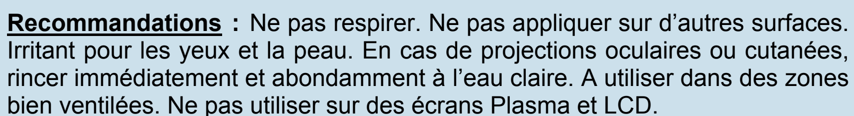


Utilisation : Dans tous les points d'eau : cuisine, sanitaires, chambres... contre les dépôts de calcaires

Produit : ACTIFF - Nettoyant surpuissant. 750 ml.

Mode d'emploi : Par pulvérisation. Laisser agir 1 mn. Rincer abondamment à l'eau claire.

Stockage : Local fermé température ambiante. Tenir hors de portée des enfants.



Recommandations : Ne pas respirer. Ne pas appliquer sur d'autres surfaces. Irritant pour les yeux et la peau. En cas de projections oculaires ou cutanées, rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire. A utiliser dans des zones bien ventilées. Ne pas utiliser sur des écrans Plasma et LCD.

Désinfectant



Pas d'utilisation sans instruction expresse de l'Unité d'hygiène inter– hospitalière ou du supérieur hiérarchique (prescription du médecin hygiéniste)

Utilisation : Toutes surfaces : cuisines, sanitaires, buanderies...

Produit : AVIX - EAU DE JAVEL - 2,6% de Chlore Actif - 2 L.

Mode d'emploi : Désodorise, désinfecte, détache, blanchit.

Stockage : Local fermé température ambiante. Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : Ne pas inhaler. Ne pas appliquer sur d'autres surfaces. Irritant pour les yeux et la peau. Provoque des brûlures cutanées. En cas de projections oculaires ou cutanées, rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire. A utiliser dans des zones bien ventilées.

Insecticide



Utilisation : Elimine les insectes

Produit : Insecticide COBRA – 750ml

Mode d'emploi : Par pulvérisation, asperger les insectes.

Stockage : Local fermé température ambiante, éviter le contact du soleil ou une source de chaleur.
Attention : Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : Le port d'un masque est recommandé.
A utiliser dans un local hors présence humaine. En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire.



Désodorisant



Utilisation : Elimine les odeurs Rafraîchit l'air

Produit : Désodorisant d'atmosphère COLDIS – 750 ml

Mode d'emploi : Pulvérisation orientée vers le bas. Fréquence limitée.

Stockage : Local fermé température ambiante, éviter le contact du soleil ou une source de chaleur.
Attention : Tenir hors de portée des enfants.

Recommandations : A utiliser dans un local hors présence humaine. En cas de projections oculaires ou cutanées rincer immédiatement et abondamment à l'eau claire.